

## **ALGEMENE VOORWAARDEN Kennehs Kitchen**

1. Kennehs Kitchen: Kennehs Kitchen, gevestigd te Amsterdam, KvK nr. 81493827.
2. Klant: de partij met wie Kennehs Kitchen een overeenkomst heeft gesloten.
3. Partijen: Kennehs Kitchen en klant samen.
4. Consument: een klant die een natuurlijk persoon is die handelt voor privédoeleinden.

### **Toepasbaarheid:**

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of namens Kennehs Kitchen.
2. Partijen kunnen slechts van deze voorwaarden afwijken indien zij dit uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Partijen sluiten de toepasselijkheid van aanvullende en/of afwijkende algemene voorwaarden van de klant of van derden uitdrukkelijk uit.

### **Aanbiedingen en offertes**

1. Aanbiedingen en prijsopgaven van Kennehs Kitchen zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
2. Een aanbieding of offerte is geldig gedurende maximaal 2 weken na dagtekening, tenzij in de aanbieding of offerte een andere aanvaardingstermijn is vermeld.
3. Indien de klant een aanbieding of offerte niet binnen de daarvoor geldende termijn aanvaardt, vervalt de aanbieding of offerte.
4. Aanbiedingen en offertes gelden niet voor nabestellingen, tenzij partijen dit uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.

### **Aanvaarding**

1. Bij aanvaarding van een vrijblijvende offerte of aanbieding behoudt Kennehs Kitchen zich het recht voor de offerte of aanbieding binnen 3 dagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen, zonder verplichtingen jegens de klant.
2. Mondelinge aanvaarding van de klant bindt Kennehs Kitchen pas nadat de klant deze schriftelijk (of elektronisch) heeft bevestigd.

### **Prijzen**

1. Alle door Kennehs Kitchen gehanteerde prijzen zijn in euro's, zijn BTW en exclusief eventuele overige kosten zoals administratiekosten, heffingen en reis-, verzend- of transportkosten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld of anders overeengekomen.
2. Kennehs Kitchen is te allen tijde gerechtigd alle prijzen voor haar producten of diensten, getoond in haar winkel, op haar website of anderszins, aan te passen.
3. De prijs met betrekking tot diensten wordt door Kennehs Kitchen vastgesteld op basis van de werkelijk gewerkte uren.

4. De prijs wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van Kennehs Kitchen zonder meerkosten, geldend voor de periode waarin hij de werkzaamheden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.
5. Indien partijen voor een door Kennehs Kitchen geleverde dienst een totaalbedrag zijn overeengekomen, is dit steeds een richtprijs, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk een vaste prijs zijn overeengekomen, waarvan niet kan worden afgeweken.
6. Kennehs Kitchen is gerechtigd tot 20% van de richtprijs af te wijken.
7. Indien de richtprijs meer dan 20% bedraagt, dient Kennehs Kitchen de klant tijdig te laten weten waarom een hogere prijs gerechtvaardigd is.
8. Indien de richtprijs 20% overschrijdt, heeft de klant het recht het gedeelte van de bestelling dat de richtprijs met 20% overschrijdt te annuleren.
9. Kennehs Kitchen heeft het recht de prijzen jaarlijks aan te passen.
10. Kennehs Kitchen zal prijsaanpassingen aan de klant meedelen voordat de prijsverhoging ingaat.
11. De consument heeft het recht de overeenkomst met Kennehs Kitchen te ontbinden indien hij niet akkoord gaat met de prijsverhoging of dienstverlening voordat Kennehs Kitchen dit bevestigt.

### **Betalingen en betalingstermijn - Diensten**

De klant dient facturen van Kennehs Kitchen binnen 7 dagen te voldoen, tenzij partijen andere afspraken hebben gemaakt:

1. De klant dient facturen van Kennehs Kitchen binnen 7 dagen te betalen, tenzij partijen hierover andere afspraken hebben gemaakt of de factuur een andere betalingstermijn heeft.
2. Betalingstermijnen worden beschouwd als fatale betalingstermijnen. Dit betekent dat indien de klant het overeengekomen bedrag niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn heeft betaald, hij van rechtswege in verzuim is, zonder dat Kennehs Kitchen de klant een aanmaning hoeft te sturen of hem in gebreke hoeft te stellen.
3. Kennehs Kitchen behoudt zich het recht voor om een levering of dienst afhankelijk te stellen van onmiddellijke betaling dan wel een adequate zekerheidstelling te verlangen voor het totaalbedrag van de diensten of producten.

### **Gevolgen van te late betaling**

1. Indien de klant niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, is Kennehs Kitchen gerechtigd in rekening te brengen vanaf de dag dat de klant in verzuim is, waarbij een gedeelte van een maand voor een hele maand wordt gerekend.
2. Wanneer de klant in verzuim is, is hij tevens buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd en is hij eventueel gehouden tot betaling van eventuele schadevergoeding aan Kennehs Kitchen.
3. De incassokosten worden berekend op basis van de Vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.

4. Indien de klant niet tijdig betaalt, kan Kennehs Kitchen haar verplichtingen opschorten totdat de klant aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.
5. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling namens de klant zijn de vorderingen van Kennehs Kitchen op de klant onmiddellijk opeisbaar.
6. Als de klant: r weigert mee te werken aan de uitvoering van de overeenkomst door Kennehs Kitchen, is hij alsnog gehouden de overeengekomen prijs aan Kennehs Kitchen te betalen.

### **Opschorting van verplichtingen door de klant**

De klant doet afstand van het recht om de nakoming van enige verplichting uit deze overeenkomst op te schorten.

### **Regeling**

De klant doet afstand van zijn recht om enige schuld aan Kennehs Kitchen te verrekenen met enige vordering op Kennehs Kitchen.

### **Garantie**

Wanneer partijen een overeenkomst zijn aangegaan met diensten daaronder begrepen, bevatten deze diensten voor Kennehs Kitchen alleen inspanningsverplichtingen, geen resultaatsverplichtingen.

### **Uitvoering van de overeenkomst**

1. Kennehs Kitchen voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit.
2. Kennehs Kitchen heeft het recht de overeengekomen dienstverlening (gedeeltelijk) te laten verrichten door derden.
3. De uitvoering van de overeenkomst geschiedt in onderling overleg en na schriftelijke (elektronische) overeenstemming en betaling van het eventueel overeengekomen voorschot door de klant.
4. Het is de verantwoordelijkheid van de klant dat Kennehs Kitchen tijdig kan beginnen met de uitvoering van de overeenkomst.
5. Indien de klant er niet voor heeft gezorgd dat Kennehs Kitchen tijdig met de uitvoering van de overeenkomst kan beginnen, zullen de daaruit voortvloeiende meerkosten en/of extra uren aan de klant in rekening worden gebracht.

### **Informatieplicht van de klant**

De klant zal aan Kennehs Kitchen alle voor een juiste uitvoering van de overeenkomst relevante informatie, gegevens en bescheiden tijdig en in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking stellen.

1. De klant staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter beschikking gestelde informatie, gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit.
2. Indien en voor zover de klant daarom verzoekt, zal Kennehs Kitchen de desbetreffende documenten retourneren.
3. Indien de klant de door Kennehs Kitchen redelijkerwijs verlangde informatie, gegevens of bescheiden niet, niet tijdig en niet behoorlijk verstrekt en de uitvoering van de overeenkomst hierdoor vertraging oploopt, komen de daardoor ontstane extra kosten en extra uren voor rekening van de klant.

### **Duur van de overeenkomst**

1. De overeenkomst tussen Kennehs Kitchen en de klant wordt aangegaan voor de duur van 2-6 weken, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
2. Indien een overeenkomst voor bepaalde tijd is aangegaan, wordt deze aan het einde van de looptijd stilzwijgend omgezet in een overeenkomst voor onbepaalde tijd, tenzij 1 van de partijen de overeenkomst opzegt met inachtneming van een opzegtermijn van 1-2 maand(en), of als een consument de overeenkomst opzegt met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand de overeenkomst eindigt aan het einde van de bepaalde duur.
3. Indien partijen voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn zijn overeengekomen, is dit nimmer een fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is vermeld. Bij overschrijding van deze termijn dient de klant Kennehs Kitchen een schriftelijke redelijke termijn te geven om de werkzaamheden te beëindigen, alvorens hij de overeenkomst kan ontbinden of schadevergoeding kan vorderen.

### **Intellectueel eigendom**

1. Kennehs Kitchen behoudt alle intellectuele eigendomsrechten [waaronder auteursrechten, octrooirechten, merkrechten, (model)rechten etc] op alle ontwerpen, tekeningen, geschriften, gegevensdragers of andere informatie, offertes, afbeeldingen, schetsen, modellen, schaal modellen e.d., tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.
2. De klant mag de intellectuele eigendomsrechten niet kopiëren of doen kopiëren zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Kennehs Kitchen, noch aan derden tonen en/of ter beschikking stellen of op andere wijze gebruiken.

### **Sancties**

1. Indien de klant de artikelen van deze algemene voorwaarden over geheimhouding of intellectueel eigendom schendt, verbeurt hij namens Kennehs Kitchen een direct opeisbare boete van € 1000 indien de klant een consument is en € 5000 indien de klant een bedrijf, voor elke overtreding en daarnaast een bedrag van 5% van voornoemd bedrag voor elke dag dat deze overtreding voortduurt.
2. Voor het verbeuren van de boete bedoeld in het eerste lid van dit artikel is geen feitelijke schadevergoeding, voorafgaande ingebrekestelling of gerechtelijke procedure vereist.

3. Het verbeuren van de in het eerste lid van dit artikel bedoelde boete laat onverlet de overige rechten van Kennehs Kitchen waaronder haar recht om naast de boete schadevergoeding te vorderen.

### **Vergoeding**

De klant vrijwaart Kennehs Kitchen voor alle aanspraken van derden die verband houden met de door Kennehs Kitchen geleverde producten en/of diensten.

### **Klachten**

1. De klant dient een door Kennehs Kitchen geleverd product of verleende dienst zo spoedig mogelijk te onderzoeken op eventuele tekortkomingen.

2. Beantwoordt een geleverd product of verleende dienst niet aan hetgeen de klant redelijkerwijs van de overeenkomst mocht verwachten, dan dient de klant Kennehs Kitchen hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen.